

CERTYFIKAT

**Pan Radosław Budnik**

Ukończył z wynikiem pozytywnym 40-godzinny kurs specjalistyczny

# Szkoła mediacji

**NUMER CERTYFIKATU**

Nr 1092/SM/2025

**DATA I MIEJSCE SZKOLENIA**

Opole | 22-23 i 29-30.11.2025 r.

**PROWADZĄCA**

Dr Ewa Kosowska-Korniak

**O-Media Instytut Komunikacji Sp. z o.o.**  
ul. Pomorska 3/9, 45-321 Opole  
NIP 754-336-39-92  
REGON 526757138

**Prezesa Zarządu**  
*Dr Ewa Kosowska-Korniak*

 **o--media**  
instytut komunikacji

  
**VCC**  
AKADEMIA  
EDUKACYJNA

## EFEKTY SZKOLENIA

Szkolenie przygotowuje uczestnika do pełnienia roli mediatora poprzez zdobycie wiedzy teoretycznej i praktycznych umiejętności z zakresu mediacji a w szczególności z konstruktywnej komunikacji interpersonalnej, psychologii konfliktu, radzenia sobie z emocjami, asertywności, negocjacji.

Absolwent prowadzi wstępne rozmowy ze stronami, stosuje wypowiedzi otwierające mediacje, prowadzi sesje mediacyjne, stosuje zasady mediacji, stosuje odpowiednio dobrane techniki mediacyjne, wykorzystuje umiejętności komunikacyjne takie jak aktywne słuchanie i zadawanie pytań otwartych oraz używanie neutralnego języka, dokonuje analizy i diagnozy konfliktu, identyfikuje pozycje i potrzeby stron, wspiera strony w pracy nad rozwiązaniami, identyfikuje zasady i kryteria podejmowania decyzji, sporządza treść ugody i dokumentację mediacyjną.

## PROGRAM SZKOLENIA

### MODUŁ I

#### **Wprowadzenie do mediacji. Komunikacja w mediacji**

- Definicja, istota i zasady mediacji
- Komunikacja w mediacji, zakłócenia i blokady komunikacyjne
- Style komunikacyjne
- Trening technik komunikacyjnych w mediacjach
- Mediator – rola i kompetencje w zawodzie
- Zadania mediatora, prawa i obowiązki.
- Wprowadzenie do postępowania mediacyjnego
- Przebieg postępowania mediacyjnego
- Monolog mediatora
- Symulacja mediacji z udziałem trenera i uczestników - online

### MODUŁ II

#### **Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów. Trening mediacji**

- Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania konfliktów
- Dynamika konfliktu
- Rodzaje konfliktu
- Diagnoza konfliktu
- Interwencje w konflikt
- Strategie rozwiązywania konfliktów
- Zaburzenia percepcji w sytuacjach konfliktowych
- Docieranie do potrzeb
- Różnice między stanowiskiem a interesem

### MODUŁ III

#### **Prawne i organizacyjne aspekty mediacji. Trening mediacji**

- Przebieg postępowania mediacyjnego
- Zasady mediacji
- Etapy mediacji
- Trening umiejętności i technik mediacyjnych:
  - prowadzenie wstępnych spotkań
  - nawiązanie kontaktu ze stronami, ustalenie zasad współpracy i zawarcie kontraktu
  - wspieranie stron w mediacji
  - poszukiwanie rozwiązań i konstruowanie porozumień
- Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w tym zmiany kodyfikacji
  - Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego
  - Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości
  - Prowadzenie dokumentacji
- Wzory dokumentów mediacyjnych
- Prowadzenie własnej praktyki mediacyjnej

### MODUŁ IV

#### **Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji**

##### **Trening umiejętności i technik negocjacyjnych**

- Zasady negocjacji opartych na współpracy
- Etapy i style negocjacji
- Taktyki negocjacyjne
- BATNA, WATNA
- przełamywanie impasu w mediacjach i negocjacjach
- Zagadnienia etyki zawodowej mediatora
- Standardy pracy mediatora
- Międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego
- Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie sprawy karne i cywilne
- (rodzinne i gospodarcze), konflikty sąsiedzkie i w społecznościach lokalnych, spory zbiorowe itp.